

日本洋紙板紙卸商業組合員様に実施した

「日常業務と法改正に関するアンケート」結果のお知らせ

2023年3月、日本洋紙板紙卸商業組合様にご協力いただき、紙流通における諸問題の解決に寄与できるよう、EDIサービスの推進、改善、並びに新サービスの開発に取り組むことを目的として、日常業務と法改正に関するアンケートを実施いたしましたので、次ページの通り結果をお知らせいたします。

■■■ 日常業務と法改正に関するアンケート結果 ■■■

配布数：184社 回答数：51社 * 複数回答、未回答あり 回答は降順に記載

1. 印刷会社様との日常業務

1) 受注手段

・ FAX	98 %	※営業担当及び受注部署により対応
・ 電話	90 %	※営業担当及び受注部署により対応
・ メール	80 %	※営業担当及び受注部署により対応
・ 印刷会社システム	22 %	
・ 自社システム	14 %	
・ カミネット	8 %	

2) 受注の課題

・ 言い間違い、聞き間違い、読み間違い、書き間違いがある	80 %
・ 時間帯により業務が集中し迅速な対応ができない	51 %
・ 印刷会社様の担当者が不在の場合があり確認等に時間が掛かる	39 %
・ 自社の担当者が不在の場合があり確認等に時間が掛かる	33 %
・ その他 *下記参照	10 %

・ 特に急ぐものが伝わらない やり取りができない 紙書類が今どこにあるか分からない
 ・ 印刷会社独自の言い回し、ルールなど（全紙T目なのか、切ったものでT目なのか）
 ・ 統一されるべき内容 注文フォーマット 品種・銘柄名 規格・数量
 ・ 「いつもの上質」といった独自の言い回しをされる方がおり、不慣れな者だと混乱しやすい

3) 自社独自システム、印刷会社様提供システム、カミネット提供のWebシステムで効率化された点、課題

①自社独自システム

【効率化された点】

・ 転記ミス、聞き間違い、FAXの紛失など人的ミスが減少した	71 %
・ 注文書などの紙書類の管理、保管が減少した	43 %
・ FAXの送受信が減少した	29 %
・ 自社システムへの入力作業が減少した	29 %
・ なし	14 %

【課題】

・ システムの維持にコストが掛かる	57 %
・ 利用してもらえない印刷会社がある	29 %
・ システム要員を継続して確保することが難しい	14 %

②印刷会社様提供システム

【効率化された点】

・ FAXの送受信が減少した	64 %
・ 転記ミス、聞き間違い、FAXの紛失など人的ミスが減少した	55 %
・ 注文書などの紙書類の管理、保管が減少した	36 %
・ 手配完了のFAXを流す必要がなくシステム上で完結できる	9 %

【課題】

・ 専用システムになっている	55 %
・ 専任の担当者を用意している	55 %
・ その他 *下記参照	45 %
<ul style="list-style-type: none"> ・ 担当以外の者だと分からない ・ 各社専用のEDIを利用しているためログインから注文を完了するまでの作業に手間と時間が掛かる 会社システムによってFAX、メール（PDF、XLS、ZIP、本文）、要ログインと様々なので、 注文情報や手配状況、返信履歴等を1カ所に集約できない EDI経由であっても注文書がPDFやFAXのため結局自社システムへの転記が必要 注文書がExcelであっても自社システムが手入力前提なので結局転記が必要 ・ 先方のシステムに合わせて帳票発行、配達をしなければならず、手間が増えている ・ 専任の担当者のパソコンからしか入れず、誰もがそのシステムを理解しているわけではない それが何社もあり、統一性がない ・ 現状の印刷会社とのEDIは発注書をWebからダウンロードする形が主 発注書がUPされると登録したアドレスにメールでお知らせが届く 	
・ 自社から注文の有無を確認する必要がある	36 %
・ 取引が継続するか不明である	9 %

③カミネットのWebシステム利用

【効率化された点】

・ 転記ミス、聞き間違い、FAXの紛失など人的ミスが減少した	100 %
・ FAXの送受信が減少した	75 %
・ 注文書などの紙書類の管理、保管が減少した	75 %

【課題】

・ カミネットのサービスは印刷会社様に浸透していない	50 %
・ 専任の担当者を用意している	25 %
・ 画面や操作性で改善してほしいところがある	25 %
・ 取引が継続するか不明である	0 %
・ 必要な機能が不足している	0 %
・ カミネットのサービスは卸商様に浸透していない	0 %

2. 印刷会社様とのEDI（取引情報を電子データで運用するシステム）について

1) 印刷会社様からEDIを要望された場合の対応

・ 現状通りの運用を要望	39 %
・ 自社システムと連携（システム開発必要）	39 %
・ カミネットが提供するWeb画面（システム開発不要）	35 %

2) 課題や要望

【課題】

- | | |
|---------------------------------|------|
| ・ 自社システム対応するとシステム開発費用が発生する | 55 % |
| ・ 両社で業務効率化に繋がるか不明である | 39 % |
| ・ 対象となる印刷会社様との取引量が少ない | 37 % |
| ・ 社内にITに詳しい人材がない | 31 % |
| ・ 印刷会社様との共通コードに問題がある（業界コードの利用） | 27 % |
| ・ 取引が継続するか不明なため積極的にシステム投資できない | 25 % |
| ・ 先ず代理店様との取引（仕入業務）をEDI化すべきである | 22 % |
| ・ 社内のコンピューター化が遅れているため環境整備が必要である | 12 % |
| ・ その他 * 下記参照 | 8 % |

- | |
|--|
| ・ 印刷会社との売上高比率0.4%を切っているためメリットはない できる範囲で対応したい |
| ・ EDI受注に対応できる得意先が少ない |
| ・ WEB画面が増えることで転記が必要になったりしないように自動取込みなどで連携できるようにしたい |
| コードを統一できない会社様もあると思うので、自社側で取引先ごとにコードを変換できる仕組みがあると良い |
| ・ 印刷会社からの要望内容によりどのように対応するか検討したい |
| 必要に応じてカミネットとも相談 |

【カミネットへの要望】

- | | |
|----------------------------------|------|
| ・ サービスが良く分からないので説明してほしい | 24 % |
| ・ Excelによる受注を利用したい（検討したい） | 10 % |
| ・ 電話・FAXをEDIに変更したいのでサービスを説明してほしい | 2 % |
| ・ サービスをテスト的に利用したい | 2 % |
| ・ その他 * 下記参照 | 2 % |

- | |
|--|
| ・ Excel受注においてもシステム開発会社様や代理店様へも直接提案していただけるととても助かる |
| Excel内にスクリプトを埋め込むと仕様変更したときに古いExcelが混在してしまう |

- | | |
|------------------------------|-----|
| ・ 推進したい印刷会社様があるのでサポートをお願いしたい | 0 % |
|------------------------------|-----|

3) カミネットのEDIを利用する場合に課題

- | | |
|----------------------------------|------|
| ・ 両社で業務効率化に繋がるか不明である | 43 % |
| ・ Web画面では自社システムとの二重入力が発生する | 37 % |
| ・ 取引がある印刷会社様全てが利用しないと受注方式が増えてしまう | 33 % |
| ・ カミネットのサービスは印刷会社様に浸透していない | 27 % |
| ・ 対象となる印刷会社様との取引が継続するか不明である | 22 % |
| ・ 印刷会社様との共通コードの問題がある（業界コードの利用） | 22 % |
| ・ 対象となる印刷会社様との取引量が少ない | 20 % |
| ・ その他 * 下記参照 | 8 % |

- | |
|--|
| ・ 印刷会社との売上金額が少ないため現状通りで良い システム利用料金が課金されても困る（件数少ない） |
| ・ そもそも良く分からない |
| ・ 受注入力に関しては自社システムのPROTSを使う必要がある為難しい |
| ・ 印刷会社様側にメリットがないと導入してくれない |
| システム改修が小規模で済むとか、システム導入できない会社様でもブラウザさえあれば無料で使えるようになるの良い |
| カミネットEDIの最新情報や詳細をなかなか把握できていないのでよく知りたい |

3. 法改正への対応

1) インボイス制度（適格請求書等保存方式）

- ・ 紙の請求書に適用して運用 **49 %**
- ・ 電子帳簿保存法への適用を想定し電子媒体で運用 **35 %**
 - ・ PDF **67 %**
 - ・ データ **22 %**
- ・ カミネットの請求データを利用 **0 %**

2) 電子帳簿保存法

- ・ 外部サービスを利用 **39 %**
- ・ 自社システム会社が提供するサービスを利用 **22 %**
- ・ 自社開発により対応 **22 %**
- ・ カミネットが提供するサービスを利用（検討中） **2 %**

4. 受注業務以外で効率化を望む業務

- ・ 特にない **76 %**
- ・ ある **16 %**

【業務内容】

- ・ 請求書突合
- ・ 配送ルートの自動作成化
- ・ 配送業務
- ・ 受注後の割り振り、返信、システムへの入力、手配状況把握など全体の効率化、毎月の買掛照合、請求照合の効率化
- ・ 見積り、製品造の加工受注
- ・ 配達
- ・ マスタ整備

【課題】

- ・ 現状のカミネットの仕組みでは実用に足りていない印象
- ・ 納入時間の確認がリアルタイムで分かるようになってもらいたい
- ・ 受注後の返信や手配状況について全体を一元管理しづらいため手配漏れの危険性がある
自動照合出来る取引先様が少なく、毎月単価差額等による差分が必ず発生する
- ・ 正解がないので経験が大事になる
- ・ 物流の合理化
- ・ FSC品の移行や廃品、廃色がおいつかない

5. カミネットに期待するサービス

- ・ 特にない **80 %**
- ・ ある **6 %**

【サービス内容】

- ・ 紙バ業界でのDXに対する情報発信
- ・ Excel注文書の場合、断裁、加工等がついてくるので対応できるフォーマット
- ・ 新規データ連携構築時のサポート

6. 基幹システムの更改予定

- | | | | |
|---------|-------------|-------|------------|
| ・ 未定 | 55 % | ・ 3年後 | 6 % |
| ・ 現在対応中 | 16 % | ・ 1年後 | 4 % |
| ・ 検討中 | 8 % | ・ 2年後 | 4 % |

7. カミネットとの意見交換

- ・ 不定期にその都度実施 **45 %**
- ・ 不要 **39 %**
- ・ 定期的に実施したい **10 %**

以上